

Facet5 SuperSkills

of great conversations

W każdym momencie wydajność Twojej organizacji może podnosić każda prowadzona w niej rozmowa. Skuteczność prowadzenia rozmów warunkuje kilka różnych umiejętności.

Obecność

Utrzymywanie niepodzielnej uwagi, rzeczywista obecność “tu i teraz” – poprzez ciągle koncentrowanie się na rozmowie i ignorowanie wszystkiego, co może rozpraszać uwagę.

Super-świadomość

Wnikliwa samoświadomość Twoich uprzedzeń, przekonań i tego, co wywołuje Twoje emocje. Oznacza to, że wiesz co dzieje się podczas rozmowy i że potrafisz kontrolować swoje emocje.

Kontrola przebiegu rozmowy

Zarządzanie rozmowami – ich rozpoczęciem, przebiegiem i zakończeniem w taki sposób, aby przebiegały one pomyślnie i przynosiły jasne rezultaty, z którymi wszyscy się zgadzają.



Wypowiadanie się

Wyrażanie swoich poglądów z odwagą i przekonaniem w sposób konstruktywny i pomocny – nawet wtedy, gdy przekazujesz trudne informacje.

Dekodowanie

Wydobywanie tego, co rzeczywiście mówi druga osoba poprzez odczytywanie rzeczywistego znaczenia wypowiedzianych słów, aby Twój rozmówca rzeczywiście czuł, że go rozumiesz.

Jakie są Twoje Super-Skills?